

## Politique de confidentialité

Dernière modification : Mars 2025

### Définitions

« Données personnelles » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable tel que défini par le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et toute autre réglementation équivalente ultérieure.

« Finalités de Traitement » : l'objectif poursuivi par l'utilisation des Données personnelles.

« Lois Applicables en matière de protection des Données » ou « Lois Applicables » : désigne la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative au traitement informatisé des données à caractère personnel, par la loi pour une République numérique n°2016-1321 du 8 octobre 2016, ainsi que le Règlement européen général sur la protection des données (UE) 2016/679 et à la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et tout autre réglementation équivalente ultérieure, et/ou toute loi applicable ou réglementation applicable et en vigueur relative à la protection des Données.

« Pays Tiers » : désigne tout pays n'appartenant pas à l'Union Européenne et ne disposant pas d'une législation adéquate concernant le traitement des Données personnelles tel que décidé par la Commission Européenne.

« Responsable de Traitement ou « SWIKLY » : SWIKLY – Société enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 819 514 076 et dont les bureaux sont situés au 92 cours Lafayette 69003 LYON.

« Traitement » : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données de Données personnelles, comme par exemple, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, la communication par transmission, la diffusion, l'extraction, la consultation de Données personnelles et défini par le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et toute autre réglementation équivalente ultérieure.

« Site » : désigne le site internet de SWIKLY disponible à l'adresse suivante : <https://www.swikly.com/>

« Sous-traitant » : désigne le tiers qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable de Traitement.



La solution pour vos cautions

« [Utilisateur](#) » ou « [Vous](#) » : désigne la personne physique dont les Données personnelles sont collectées pour être traitées au titre des présentes.

La présente Politique de confidentialité détaillée ci-dessous (ci-après la « Politique ») a été rédigée pour que Vous puissiez prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles SWIKLY recueille, utilise et conserve vos Données personnelles, lorsque Vous naviguez sur le Site.

Les Données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente.

Les Données personnelles collectées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des Finalités de Traitement.

## 1. Finalités du Traitement des Données personnelles

SWIKLY collecte les Données personnelles de l'Utilisateur pour :

- Traiter votre demande de rendez-vous effectuée via le formulaire accessible depuis le Site,
- Traiter votre demande d'essai gratuit formulée depuis le Site,
- Répondre aux sollicitations du chat bot,
- Répondre aux sollicitations effectuées par téléphone ou par email ;
- Vous envoyer la newsletter ;
- Vous envoyer de la documentation ;
- Diffuser les avis Utilisateurs sur le Site ;
- Répondre aux demandes d'exercice de droits de l'Utilisateur.

## 2. Données personnelles collectées

L'Utilisateur est informé que SWIKLY collecte et traite ses Données personnelles et notamment :

- Pour traiter votre demande de rendez-vous effectuée via le formulaire accessible depuis le Site : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone
- Pour traiter votre demande d'essai gratuit formulée depuis le Site : nom, prénom, nom commercial, secteur d'activité, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, mot de passe
- Pour répondre à votre sollicitation effectuée via le chat bot, par téléphone ou par email: toute Données personnelles transmises dans ce cadre ;
- Lorsque l'Utilisateur s'inscrit à la newsletter du Site : adresse mail,
- Pour Vous envoyer de la documentation : prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone,
- Pour diffuser les avis Utilisateurs : nom, prénom, fonction, entreprise d'appartenance, contenu de l'avis,



La solution pour vos cautions

- Lorsque l'Utilisateur formule une demande d'exercice des droits : les données d'identité, l'objet de la demande, l'adresse mail.

### 3. Durée de conservation des Données personnelles

Le Responsable de Traitement conservera les Données personnelles pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, à savoir :

- Pour la demande de rendez-vous, les sollicitations via le chat bot, par téléphone ou par email et pour l'envoi de la documentation : 3 ans à compter du dernier contact avec l'Utilisateur ;
- Pour l'essai gratuit : jusqu'à la fin de l'essai gratuit
- Pour la diffusion des avis des Utilisateurs : maximum 3 ans ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition de l'Utilisateur concerné ;
- Lorsque l'Utilisateur s'inscrit à la newsletter : jusqu'à sa désinscription ;
- Pour répondre aux demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition : l'année civile de la demande plus 5 ans.

### 4. Base légale des Traitements des Données personnelles

SWIKLY traite les Données personnelles sur une base légale précisément identifiée, à savoir :

- L'intérêt légitime de SWIKLY à traiter les Données personnelles, notamment pour répondre aux sollicitations et la demande de rendez-vous ;
- L'exécution de mesures précontractuelles lorsque l'Utilisateur demande un essai gratuit ;
- Le consentement de l'Utilisateur, lorsqu'il s'inscrit à la newsletter, lorsqu'il reçoit la documentation et lorsqu'il rédige un avis ;
- Le respect des obligations légales, notamment lors de la gestion des demandes d'exercice de droits.

### 5. Engagements du Responsable de Traitement

SWIKLY s'engage à :

- traiter les Données personnelles uniquement pour les seules Finalités décrites ci-avant,
- traiter les Données personnelles conformément aux Lois Applicables,
- en cas de transfert de Données personnelles vers un pays tiers ou à une organisation internationale, informer au préalable l'Utilisateur,
- garantir la confidentialité des Données Personnelles en prenant toute les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour (i) empêcher l'accès aux Données personnelles par des personnes non autorisées, (ii) en effectuant des contrôles d'identité et d'accès via un système d'authentification ainsi qu'une politique de mot de passe, (iii) en optant pour un système de gestion des habilitations et (iv) en conservant vos Données



La solution pour vos cautions

sur des serveurs sécurisés et protégés par différents systèmes et protocoles comme des pare-feux, des antivirus et des accès restreints.

- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données personnelles s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des Données personnelles,
- prendre en compte, s'agissant de ses outils, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception,
- effacer, anonymiser ou archiver les Données personnelles à l'issue de la période de conservation.

SWIKLY ne sera en aucun cas responsable des incidents de sécurité liés à l'utilisation d'Internet par l'Utilisateur, notamment en cas de perte, altération, destruction, divulgation ou accès non autorisé à des données ou informations de l'Utilisateur.

Nous rappelons qu'il incombe à l'Utilisateur de garder secret le mot de passe permettant d'accéder au compte d'Utilisateur et de prendre soin de garder les sessions déconnectées lorsqu'elles ne sont pas utilisées.

## 6. Destinataires, Sous-traitants et transferts de Données personnelles

L'Utilisateur accepte que les Données personnelles le concernant soient transmises à des Sous-traitants et destinataires à seules fins d'exécution des Finalités susmentionnées sous réserve qu'ils soient soumis à une réglementation garantissant un niveau de protection approprié et adapté tel que défini par le RGPD.

Les Données personnelles peuvent être transmises à des destinataires internes à SWIKLY, à savoir le service commercial, juridique et informatique.

SWIKLY peut également être amenée à divulguer vos Données personnelles aux autorités pour : (i) se conformer à une procédure légale, telle qu'une décision de justice, une citation à comparaître ou un mandat de perquisition, une enquête gouvernementale / des autorités chargées de faire appliquer la loi ou d'autres exigences légales ; (ii) contribuer à la prévention ou à la détection d'infractions pénales ; (iii) protéger la sécurité de tout individu ; et (iv) établir, exercer, faire valoir ou défendre des revendications légales.

Enfin, SWIKLY fait appel à des Sous-traitants pour certains services rendus sur le Site. La liste des Sous-traitants de SWIKLY est disponible ici : <https://support.swikly.com/fr/support/solutions/articles/101000452068-rgpd-liste-des-sous-traitants-de-swikly>

En cas de transfert de tout ou partie des Données personnelles vers un Pays Tiers, c'est à dire situé en dehors de l'Union Européenne ou ne présentant pas un niveau de protection reconnu comme adéquat au sens des Lois Applicables, ou vers une organisation internationale, des



La solution pour vos cautions

garanties appropriées prévues au sein des Lois Applicables seront prises et elles seront respectées par les Sous-traitants.

En aucun cas SWIKLY ne vend, ni ne loue, ni n'utilise autrement que pour les Finalités précisées, les Données personnelles dont il est destinataire. La divulgation des Données personnelles à des tiers n'est réalisée qu'aux fins de l'exécution des Finalités.

## 7. L'exercice de vos droits

Les droits suivants sont garantis à l'Utilisateur : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Vous pouvez obtenir une copie de vos Données personnelles, sur demande écrite et adressée au Responsable de Traitement.

En envoyant une demande écrite, et à tout moment, l'Utilisateur peut obtenir une correction ou une suppression de ses Données personnelles, dans la limite des droits du Responsable de Traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel à : [contact@swikly.com](mailto:contact@swikly.com)

SWIKLY alors d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 8. Mise à jour de la Politique

SWIKLY met à jour régulièrement la présente Politique qui reste disponible sur le Site à tout moment.